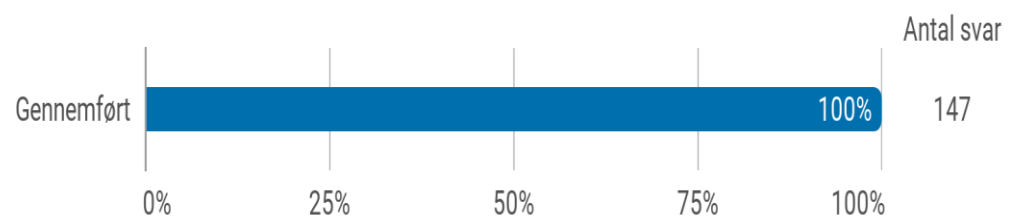


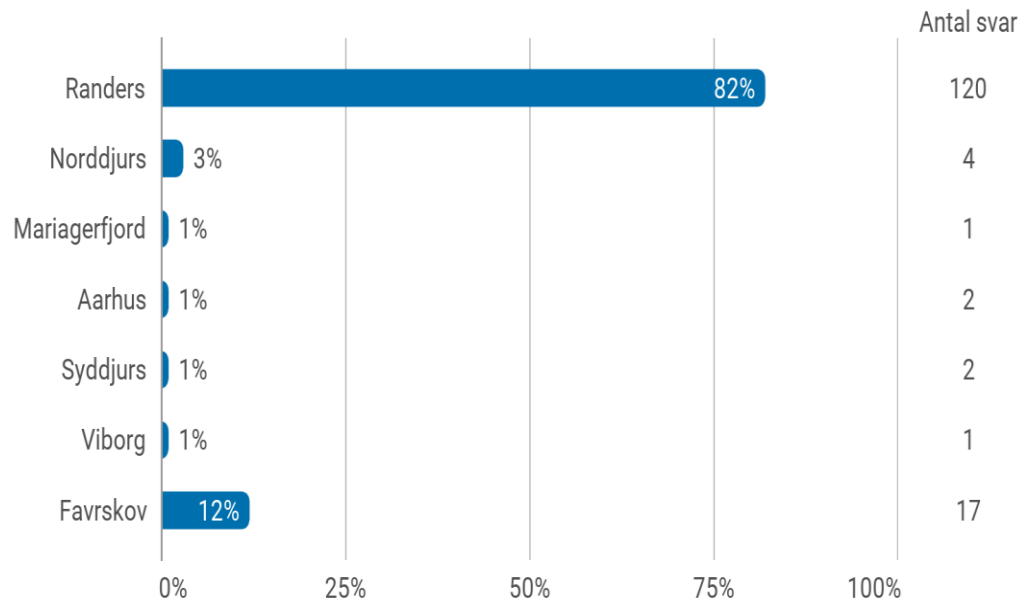
Brugertilfredshedsundersøgelse 2023



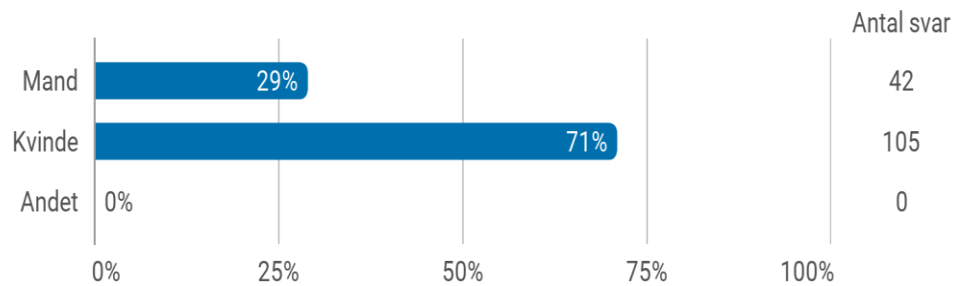
Samlet status



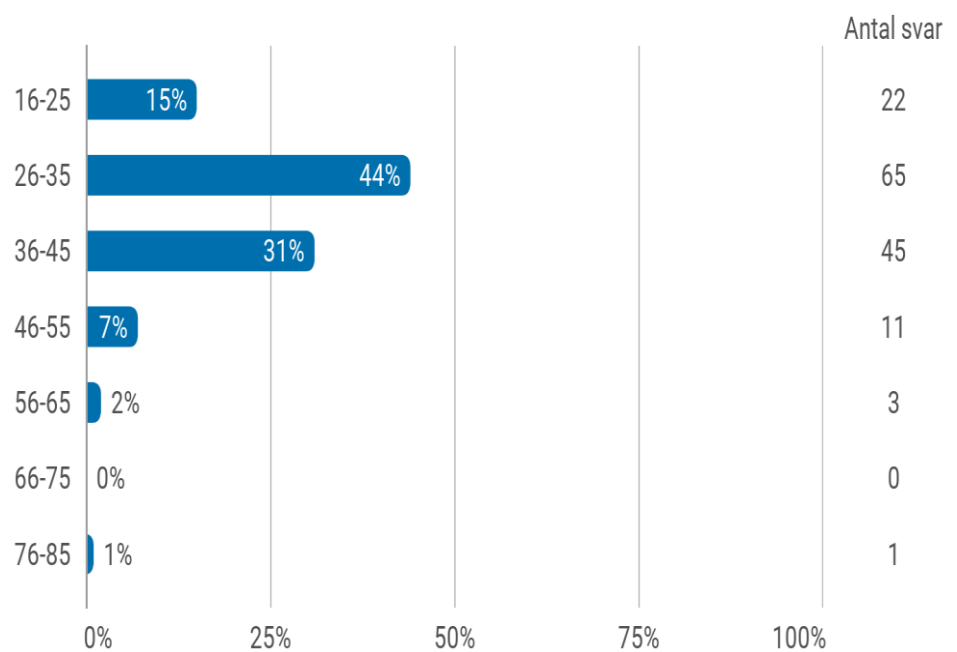
1. Hvilken kommune bor du i



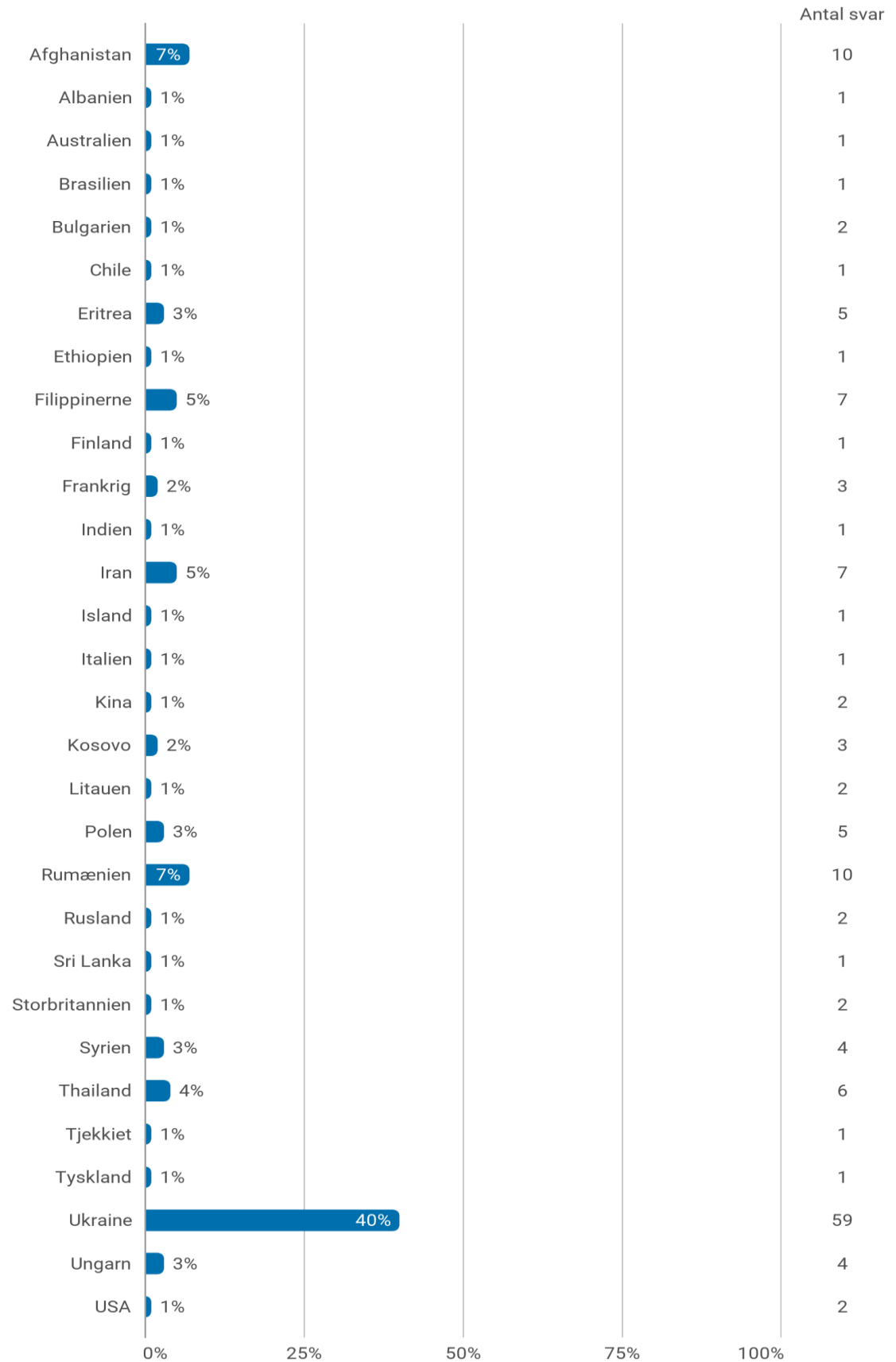
2. Køn



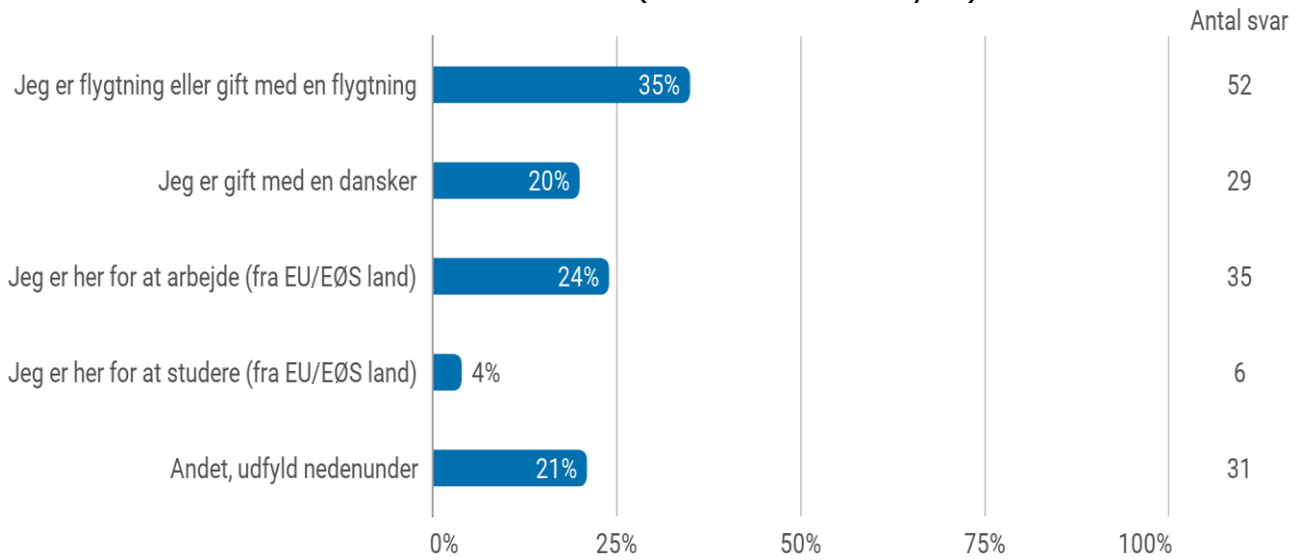
3. Din alder



4. Hvilket land kommer du fra?



5. Hvorfor er du kommet til Danmark? (sæt evt. flere kryds)



5. Hvorfor er du kommet til Danmark? (sæt evt. flere kryds) - Andet, udfyld nedenunder

udgift

sammen med min søn

på grund af krigen

på grund af krig

min familie er her

krig i landet

krig i Ukraine

krig i Ukraine

jeg har krig i mit hjemland

fordi min far er flygtning. Senere kom jeg til dk

fordi i min land krig

family viza

familie



5. Hvorfor er du kommet til Danmark? (sæt evt. flere kryds) - Andet, udfyld nedenunder

det er min ret til ikke at dele , respektere det og ikke tvinge mig til at svare jeg gør dig allerede en tjeneste

arbejder

arbejde

Min mand arbejder i Danmark

Min kone er sygeplejerske.

Krig i mit land

Jeg vil gerne en god fremtid til mine børn

Jeg undgår krigen i Ukraine

Jeg kom i Danmark, fordi jeg havde en kærlighed.

Jeg har en dansk kæreste

Jeg er her for at arbejde.man komer ikke fra EU/EØS land

Jeg er her for at arbejde (ikke fra EU/EØS land)

Jeg er gift med Eu mænd som boede i Danmark

Gennem krigen i Ukraine

Gennem krigen i Ukraine

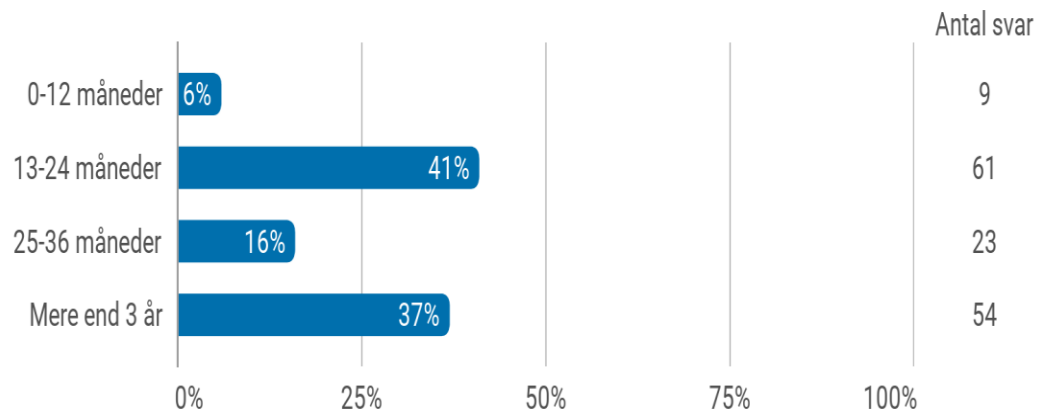
Fordi krigen er i Ukraine

For at arbejde

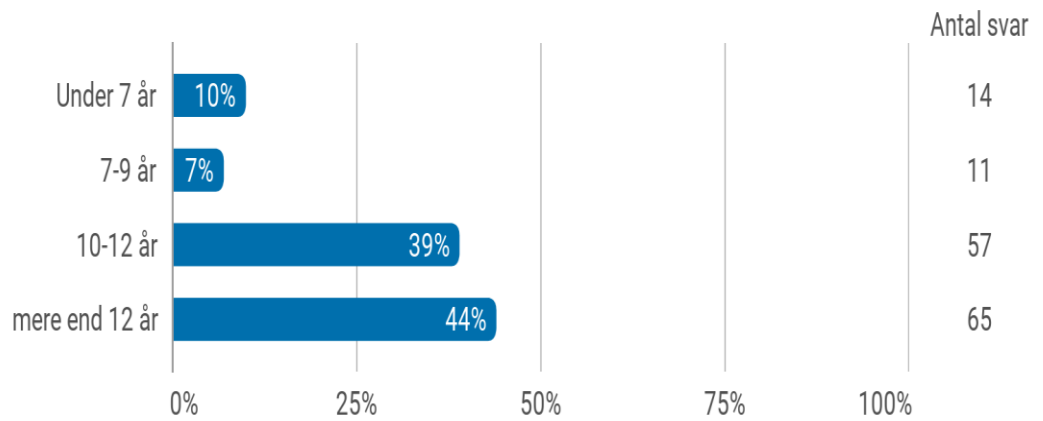
Arbejde som au pair før.



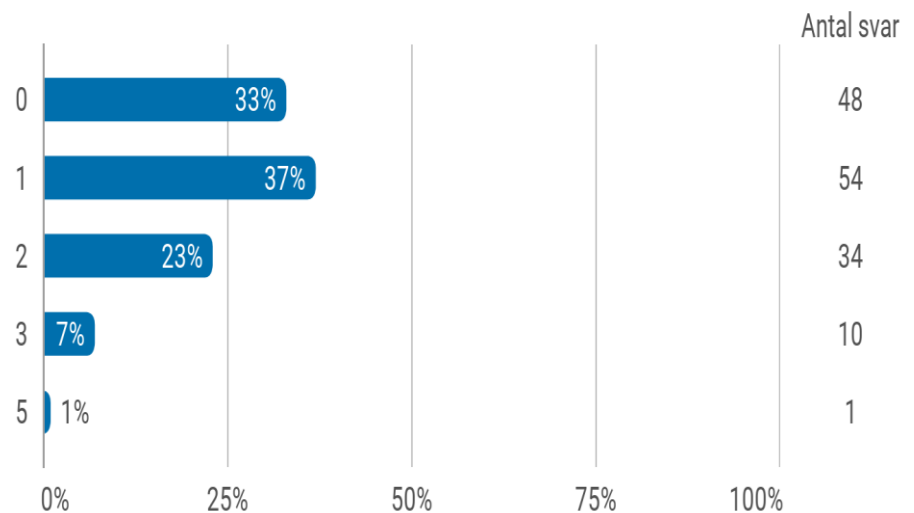
6. Hvor længe har du været i Danmark?



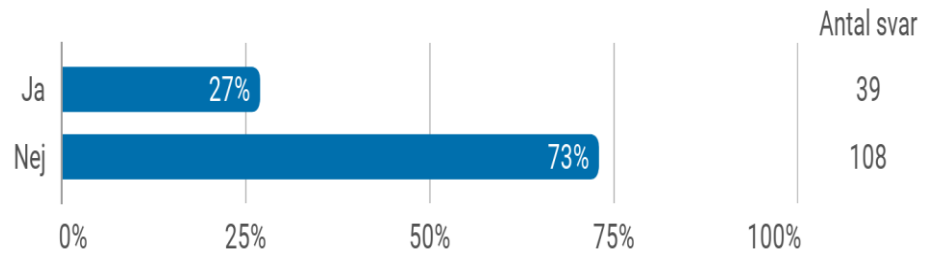
7. Hvor mange år har du gået i skole i dit hjemland?



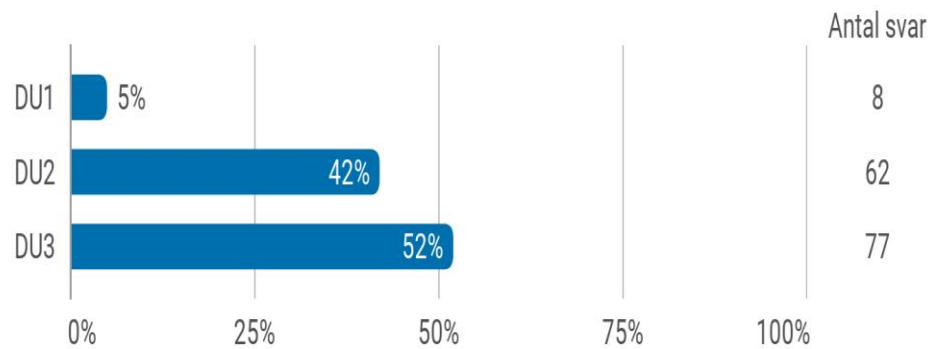
8. Hvor mange børn bor hjemme hos dig i Danmark?



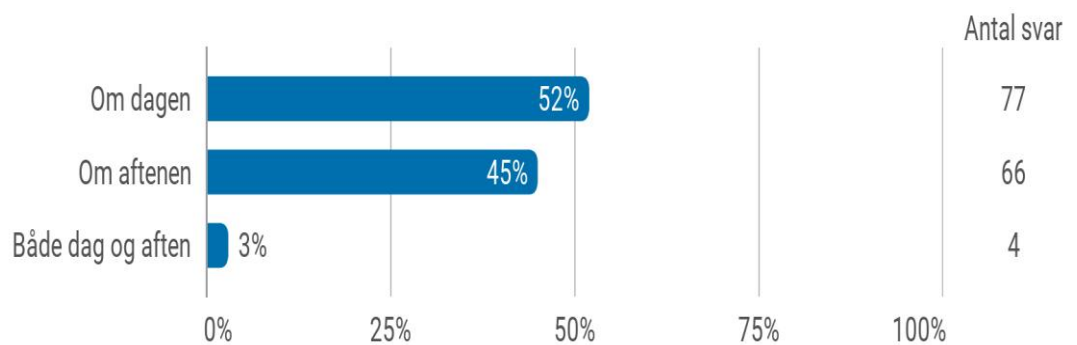
9. Går din mand/kone/kæreste på sprogcentret?



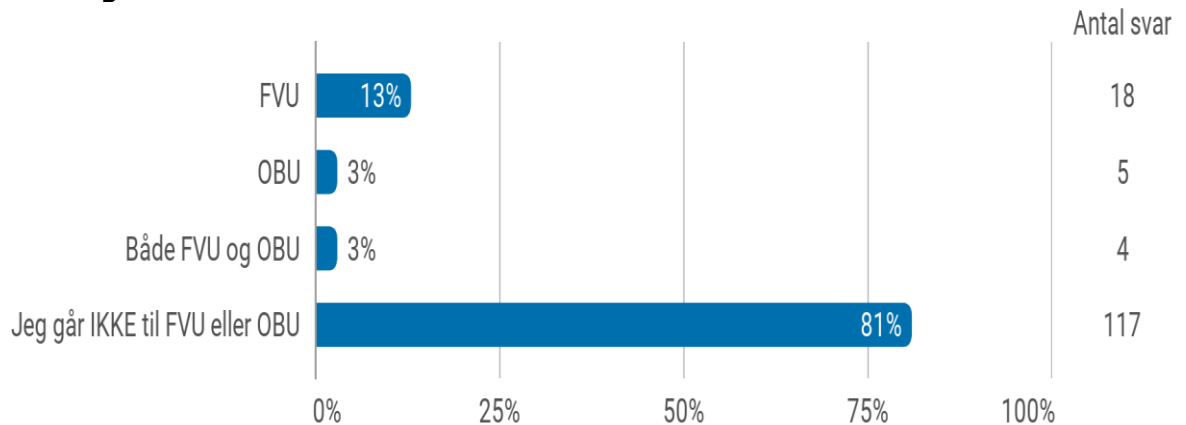
10. Hvilken danskuddannelse går du på?



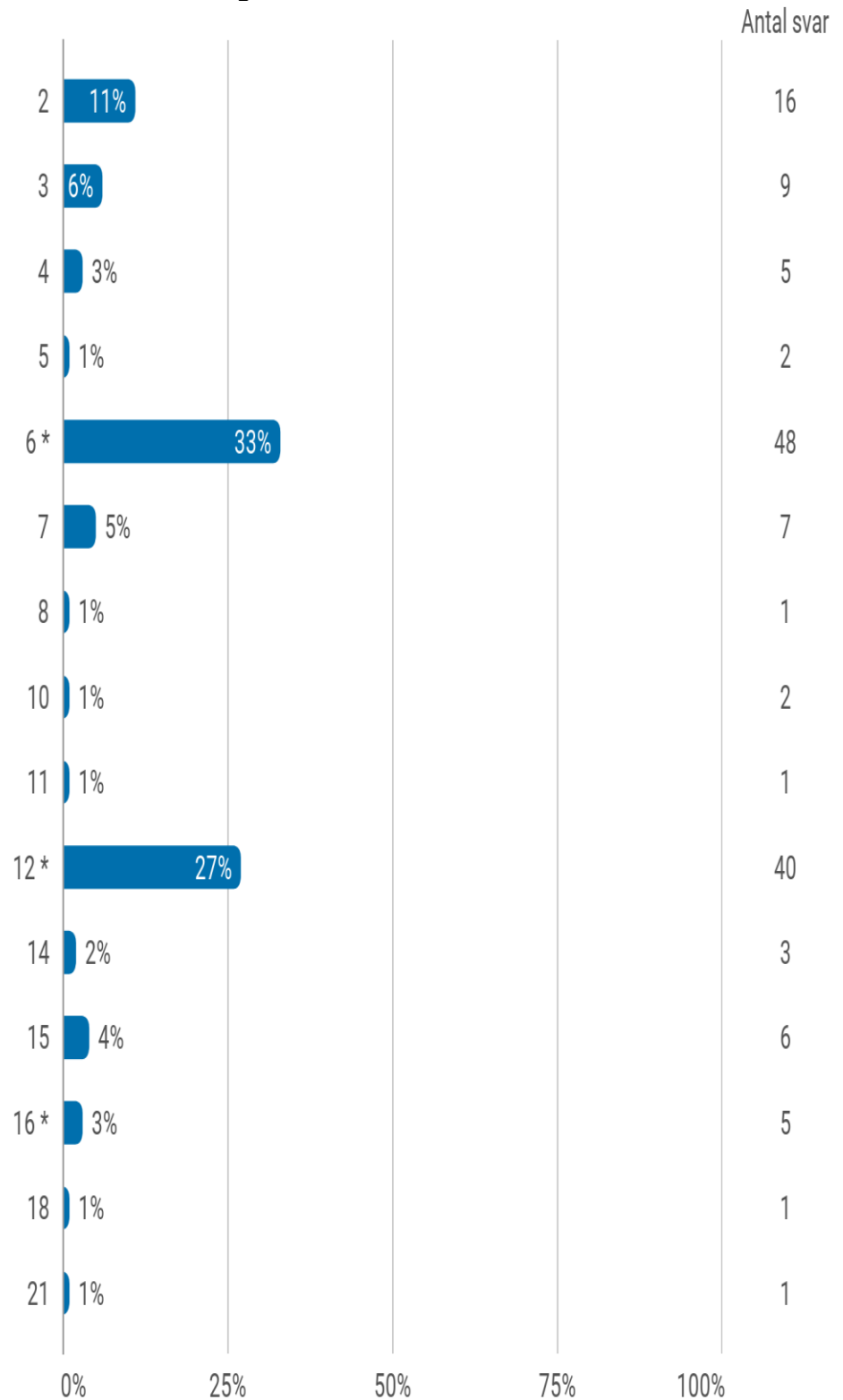
11. Går du på?



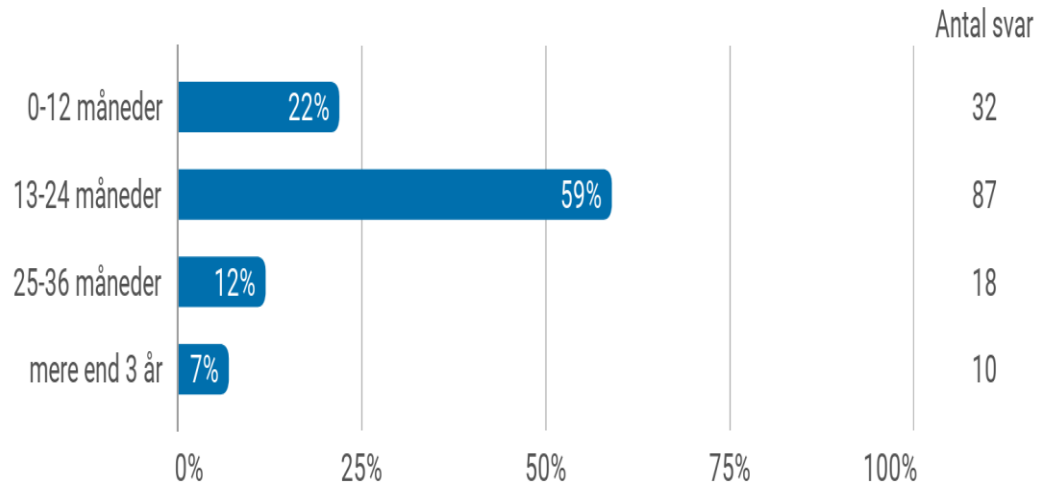
12. Går du også til?



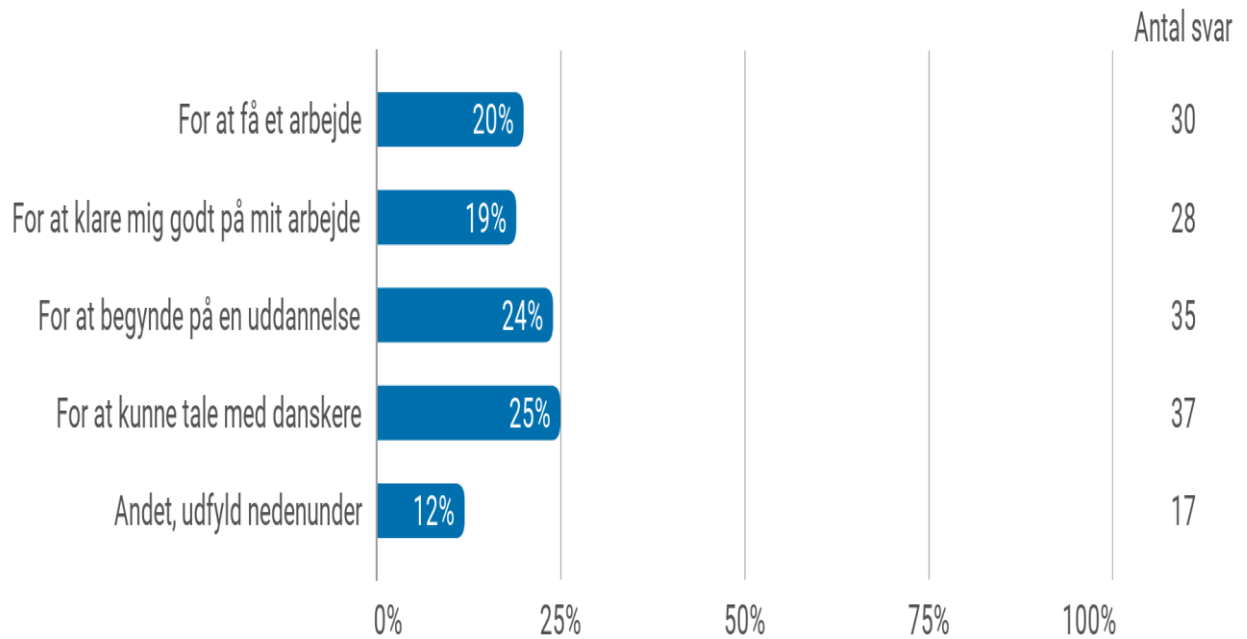
13. Hvor mange lektioner har du om ugen?



14. Hvor længe har du gået på sprogcenteret?



15. Hvad er den vigtigste årsag til at du gerne vil lære dansk?



15. Hvad er den vigtigste årsag til at du gerne vil lære dansk? - Andet, udfyld nedenunder

klar mig godt på mit arbejde og start uddannelse

jeg skal lære dansk

jeg skal lære dansk

jeg skal lære dansk



15. Hvad er den vigtigste årsag til at du gerne vil lære dansk? - Andet, udfyld nedenunder

jeg skal lære dansk

jeg bor her, derfor skal jeg tale dansk

integrere mig i Danmark

fordi det danske samfund tvinger os til at lære sprog, hvilket er en undskyldning for at lægge os ned og ikke for at hjælpe os med at blive integreret i kraftstedet.

for få et permanent ophold

for at integrere mig i Danmark

alle

Jeg skal lære dansk

For at kunne tale med danskere og hjælpe mine børn

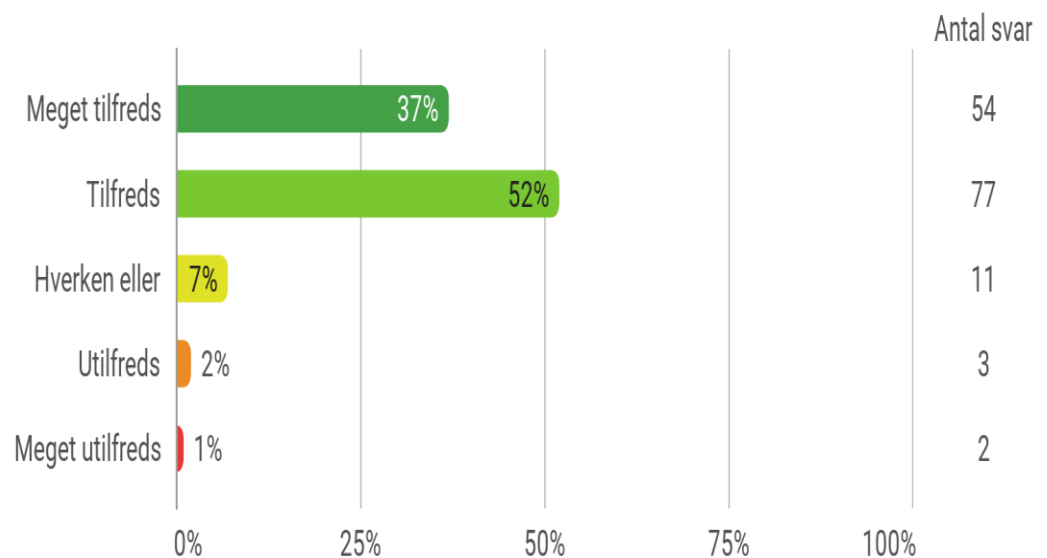
For at få et arbejde, for at begynde på en uddannelse, for at kunne tale med danskere

For at formulere mig godt

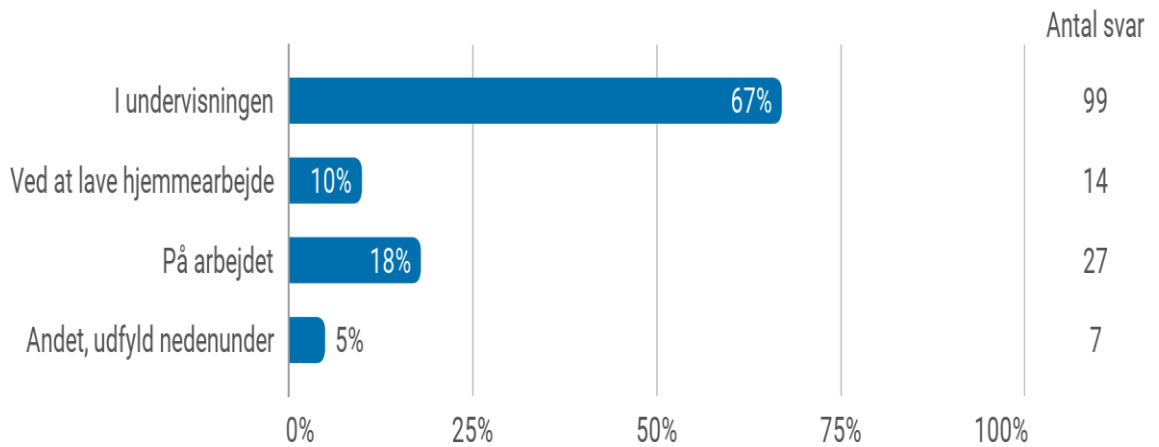
At blive dansk statsborger

Alle de ovenstående

16. Hvad synes du om undervisningen?



17. Hvornår lærer du mest dansk.



17. Hvornår lærer du mest dansk. - Andet, udfyld nedenunder

sammen

når snakker jeg

duolingo

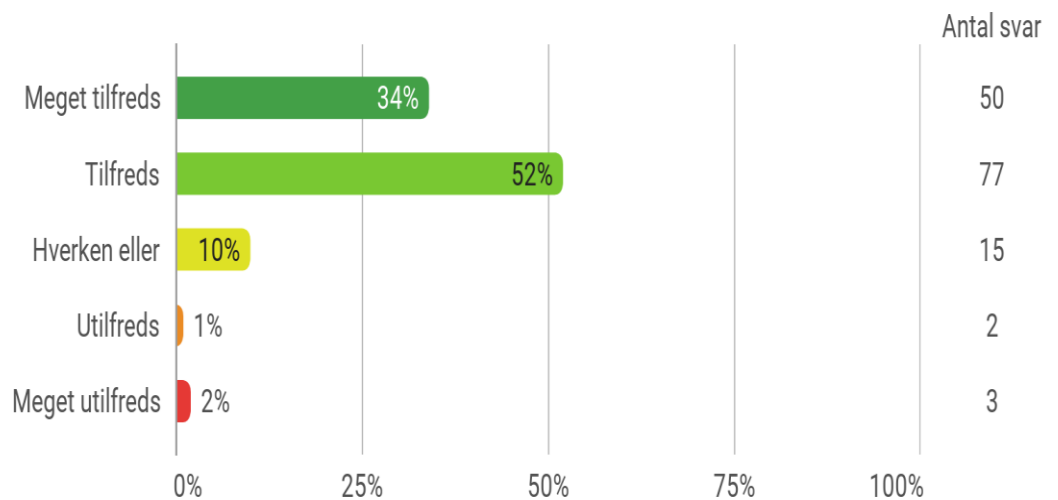
både arbejdet og undervisningen

Læse artikeln på nettet

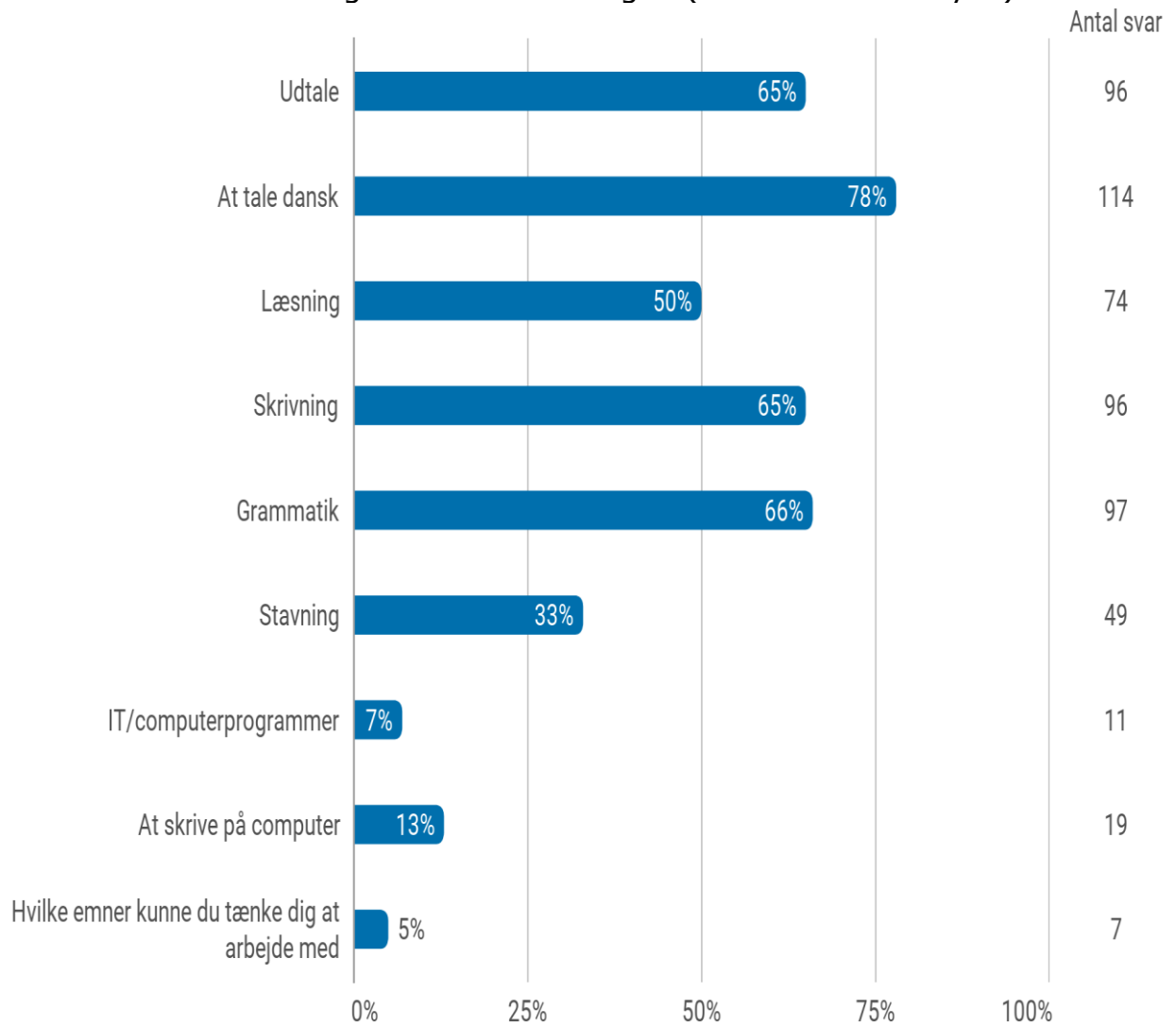
Jeg gik i noget arrangementer for unge mennesker, og det hjalp meget med sproglige kompetencer. Men jeg lærer også ret meget i undervisningen

Både undervisningen og på arbejde

18. Lærer du, hvad du har brug for?



19. Hvad har du mest brug for i undervisning i? (Sæt evt. flere kryds)



19. Hvad har du mest brug for i undervisning i? (Sæt evt. flere kryds) - Hvilke emner kunne du tænke dig at arbejde med

spårgskole og arbejds

praktik og sprogskeleogarbejde

praktik og arbejde

flyingenør

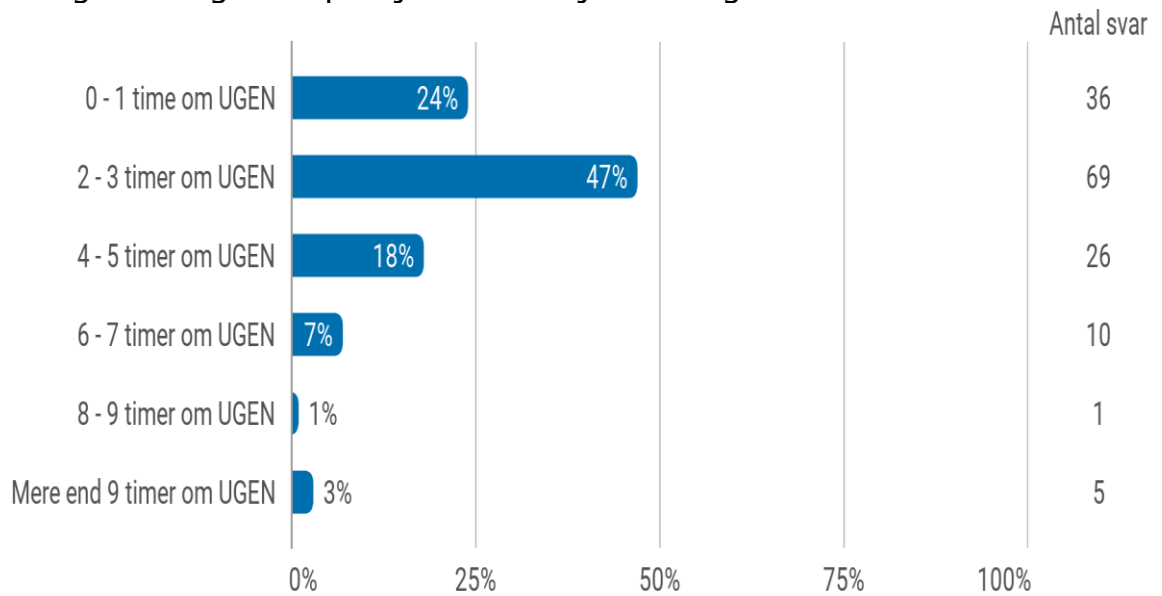
arbejde

arbejde

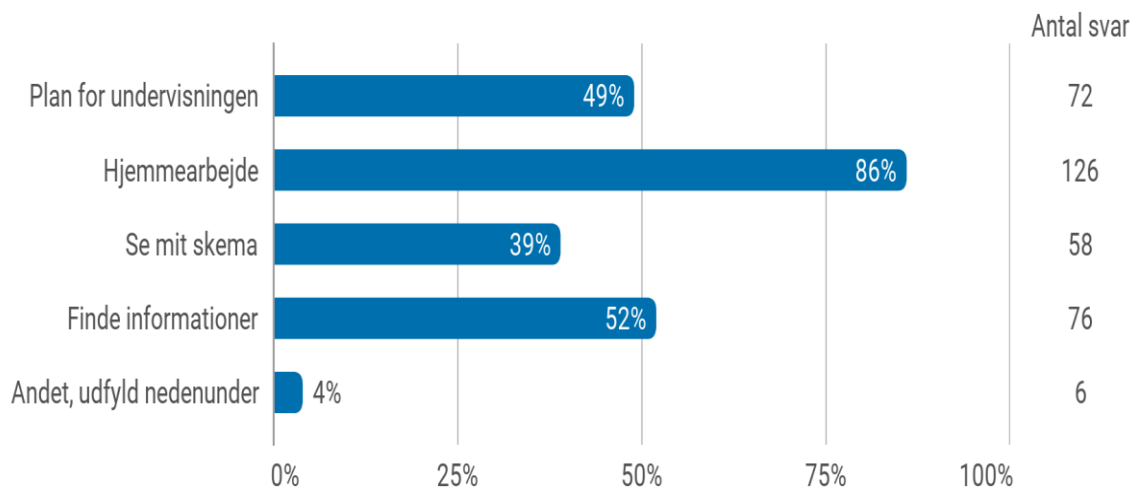
aller emner



20. Hvor lang tid bruger du på hjemmearbejde om ugen?



21. Hvad bruger du Google Classroom til? (Sæt evt. flere kryds)



21. Hvad bruger du Google Classroom til? (Sæt evt. flere kryds) - Andet, udfyld nedenunder

hente opgaver

hente opgaver

hente opgaver

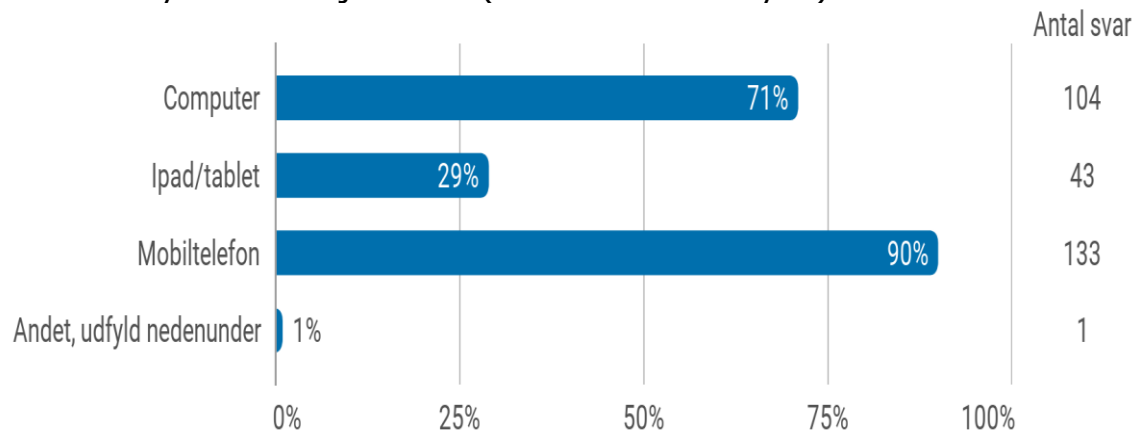
hente opgaver

hente opgaver

hente opgaver



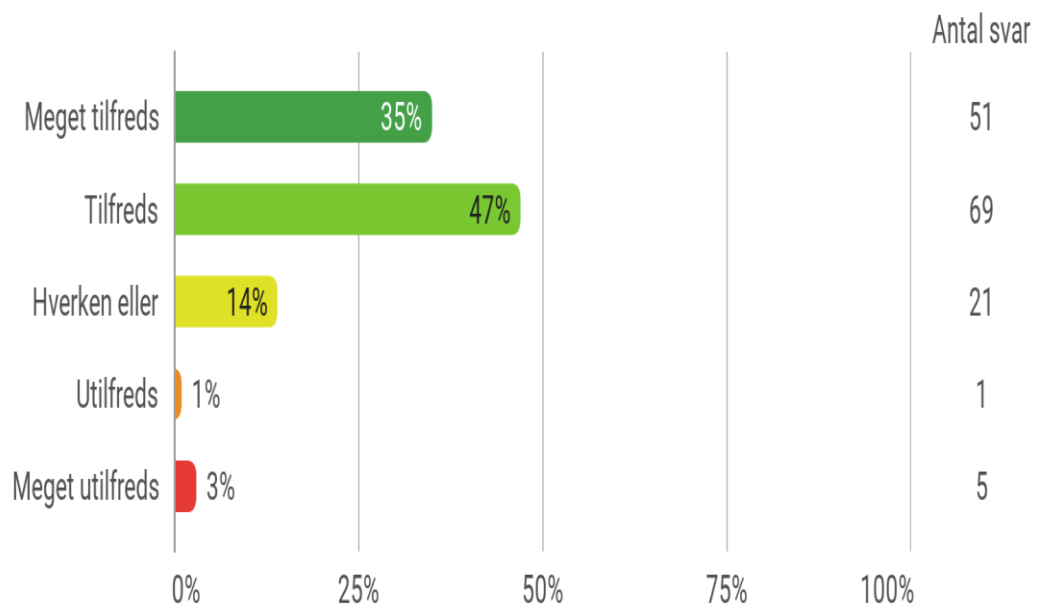
22. Hvilket IT-udstyr har du hjemme? (Sæt evt. flere kryds)



22. Hvilket IT-udstyr har du hjemme? (Sæt evt. flere kryds) - Andet, udfyld nedenunder

computer fra skole

23. Er du tilfreds med brugen af IT i undervisningen?



23a. Uddyb gerne, udfyld nedenunder (Klik Næste hvis du ikke har nogen kommentar)

meget fint

Jeg er tilfreds med studere på sprogskolen, jeg kan godt lide lærerne

Jeg er meget glad at vi ikke bruger computer og andre elektriske udstyr altid i skolen, jeg kan godt lide at have en bog, papir og kuglepen

Fordi mine ord blive rettet

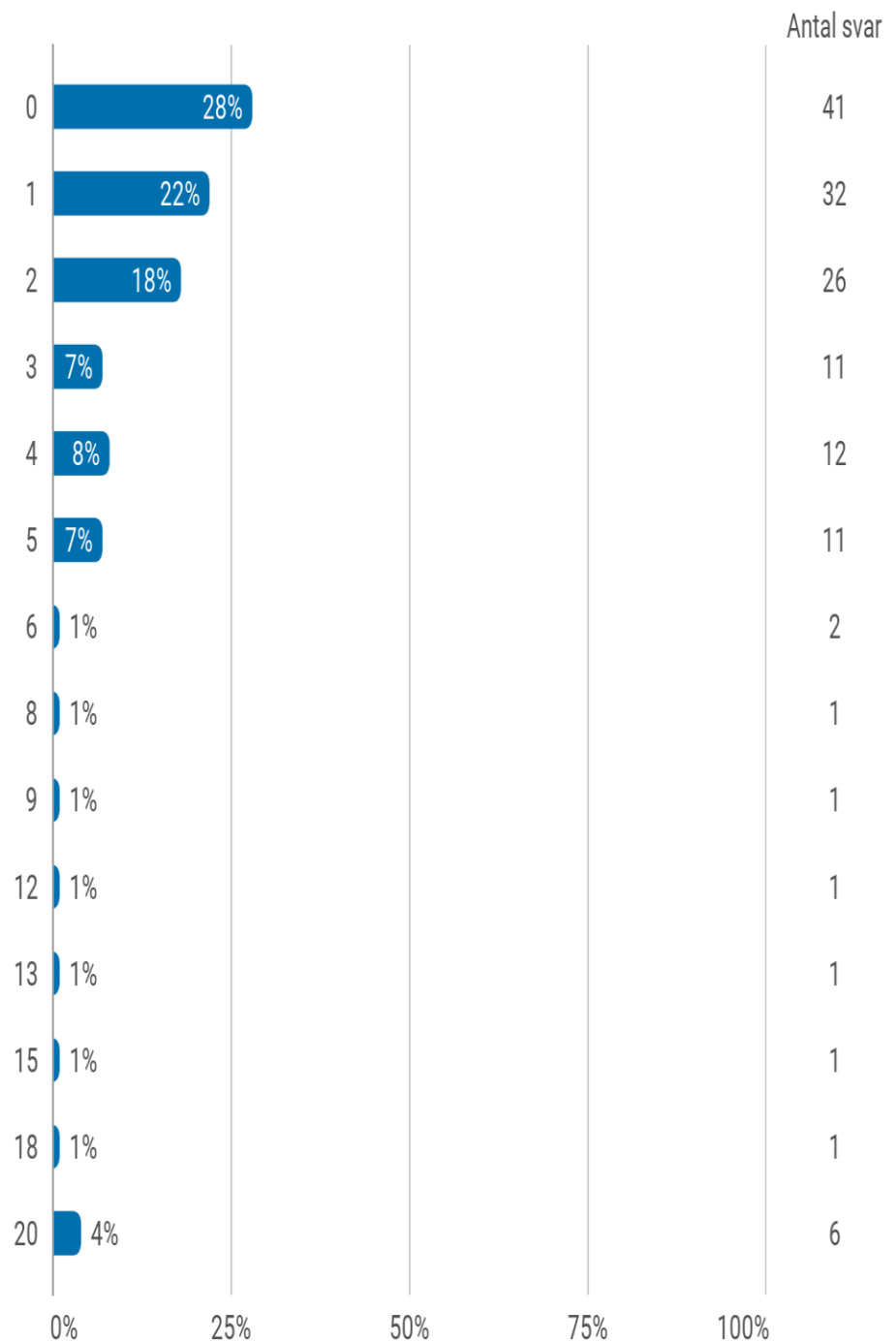


23a. Uddyb gerne, udfyld nedenunder (Klik Næste hvis du ikke har nogen kommentar)

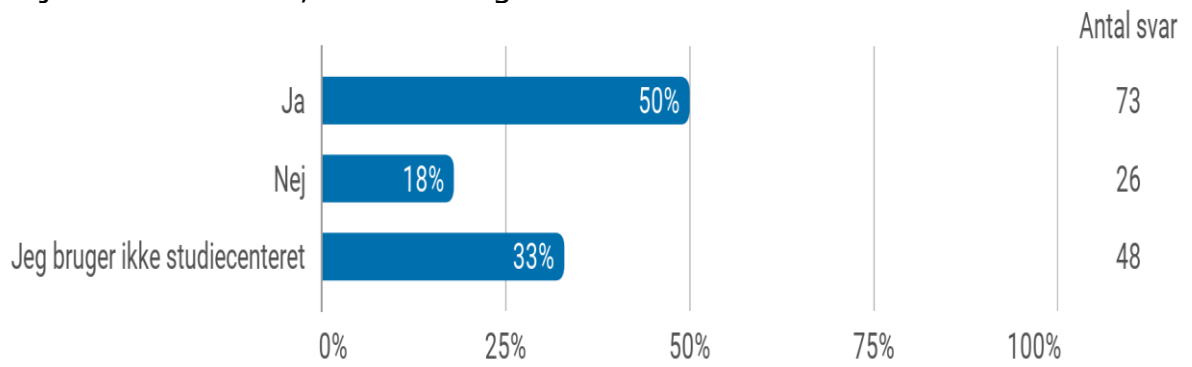
Det ville være dejligt at bruge online ordbog på test istedet for bog

Computerne er langsame.

....

24. Hvor mange timer bruger du i gennemsnit i studiecenteret om måneden?

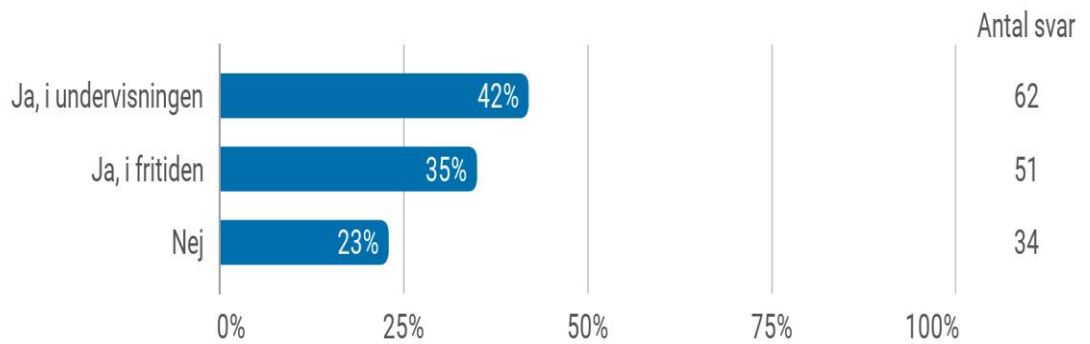
25. Arbejder du med det, du har brug for i studiecenteret?



25a. Uddyb gerne, udfyld nedenunder
tid
tager bøger
jeg arbejder om dagen
boger
bog
Jeg har ikke tid
.....
....



25b. Bruger du sprogcentrets digitale online platform



26. Skriv her, hvis du har ønsker eller ideer til bøger, IT-programmer, andre materialer eller aktiviteter i studiecenteret? (Udfyld nedenunder, klik "Næste" hvis du ikke har en kommentar)

mere it programmer til utale dansk, ord, eller spille mere spille med tale dansk

jeg vil snake

app ordbogen dansk-russisk

Jeg vil gerne låne danske DVD filme fra studiecenteret, fordi det kan være svært at finde nogle på internet og det skulle hjælpe mig med dansk at se dem

Jeg har ingen ider

Flere bøger om økonomi

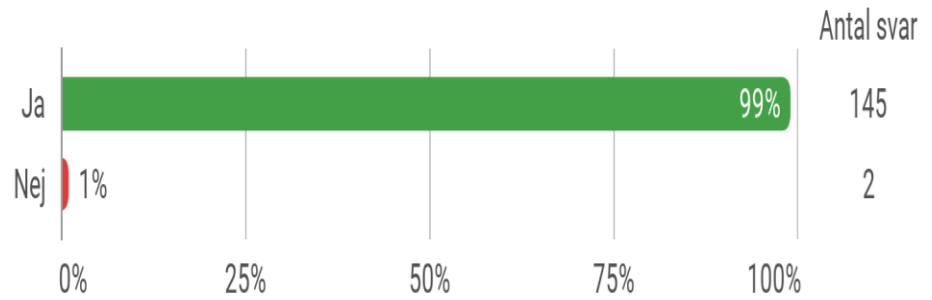
At lære at være oversætter

....

....



27. Føler du dig velkommen på sprogcenteret?



27a. Uddyb gerne, udfyld nedenunder

fordi jeg kan godt lide til sprogcenteret

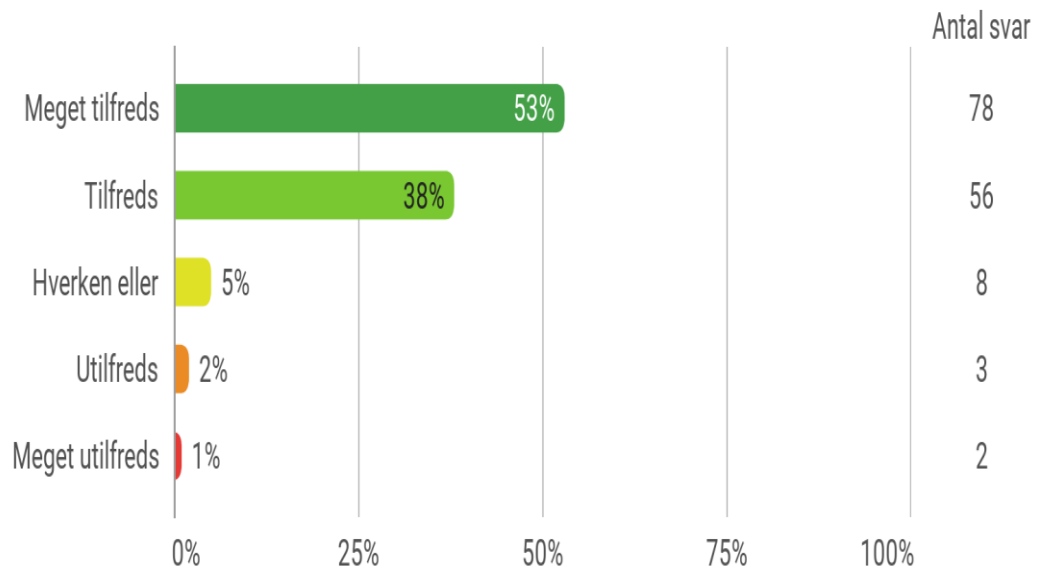
Lærere er meget venlig

Gode lære og et godt sted

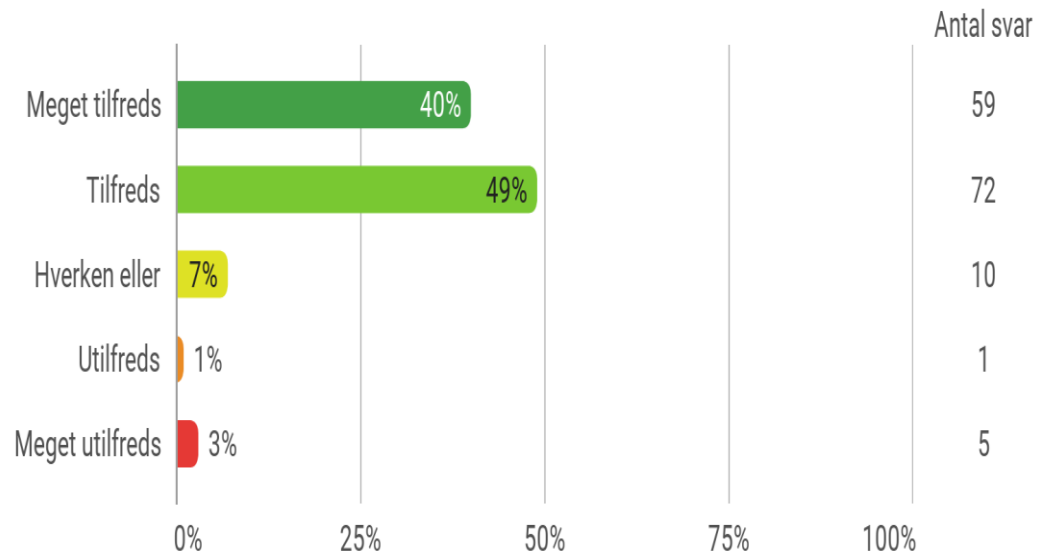
....

....

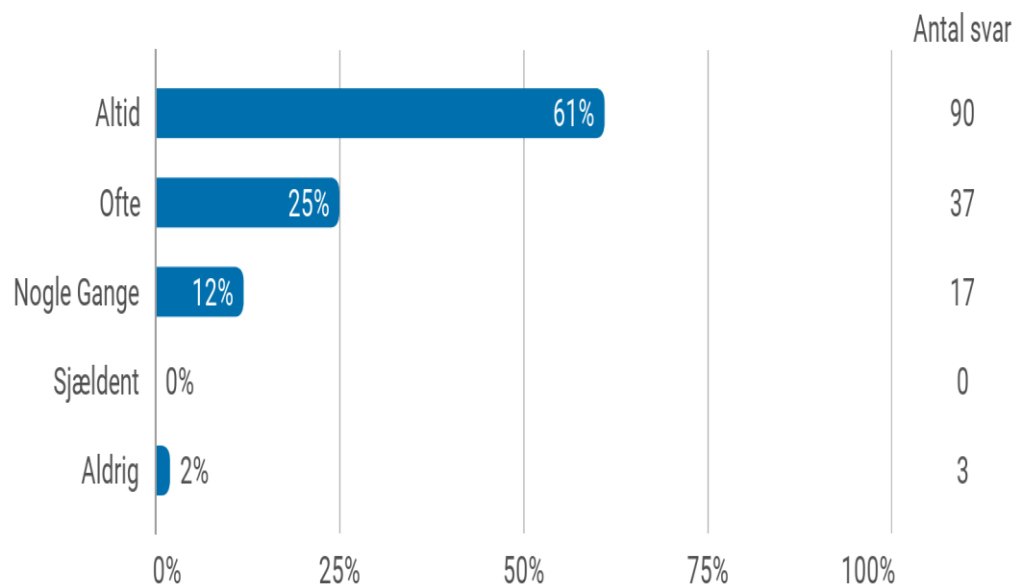
28. Hvor tilfreds er du med lærerne på sprogcenteret?



29. Hvordan har du det med de andre kursister i klassen?



30. Får du de informationer fra sprogcenteret, du har brug for?



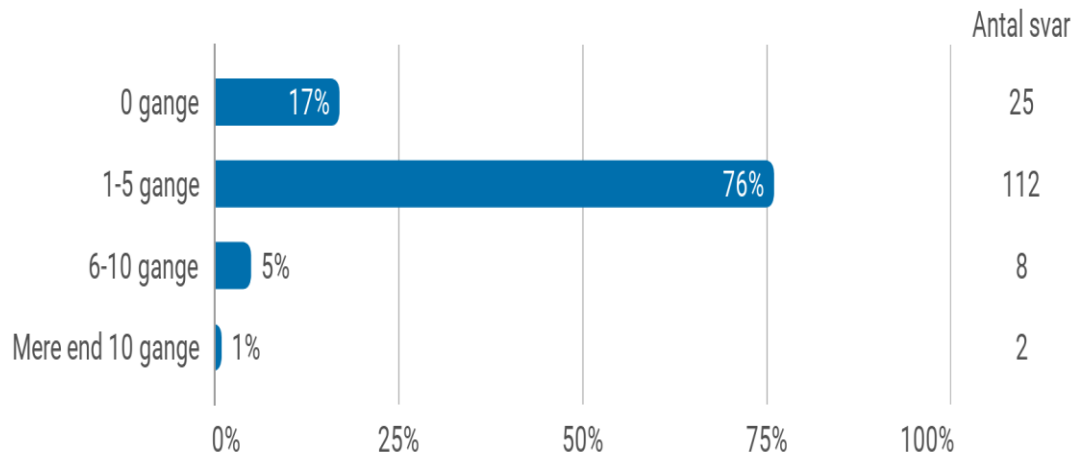
31. Hvis du har manglet informationer? - skriv hvilke (klik Næste hvis du ikke har nogen kommentar)

bæger

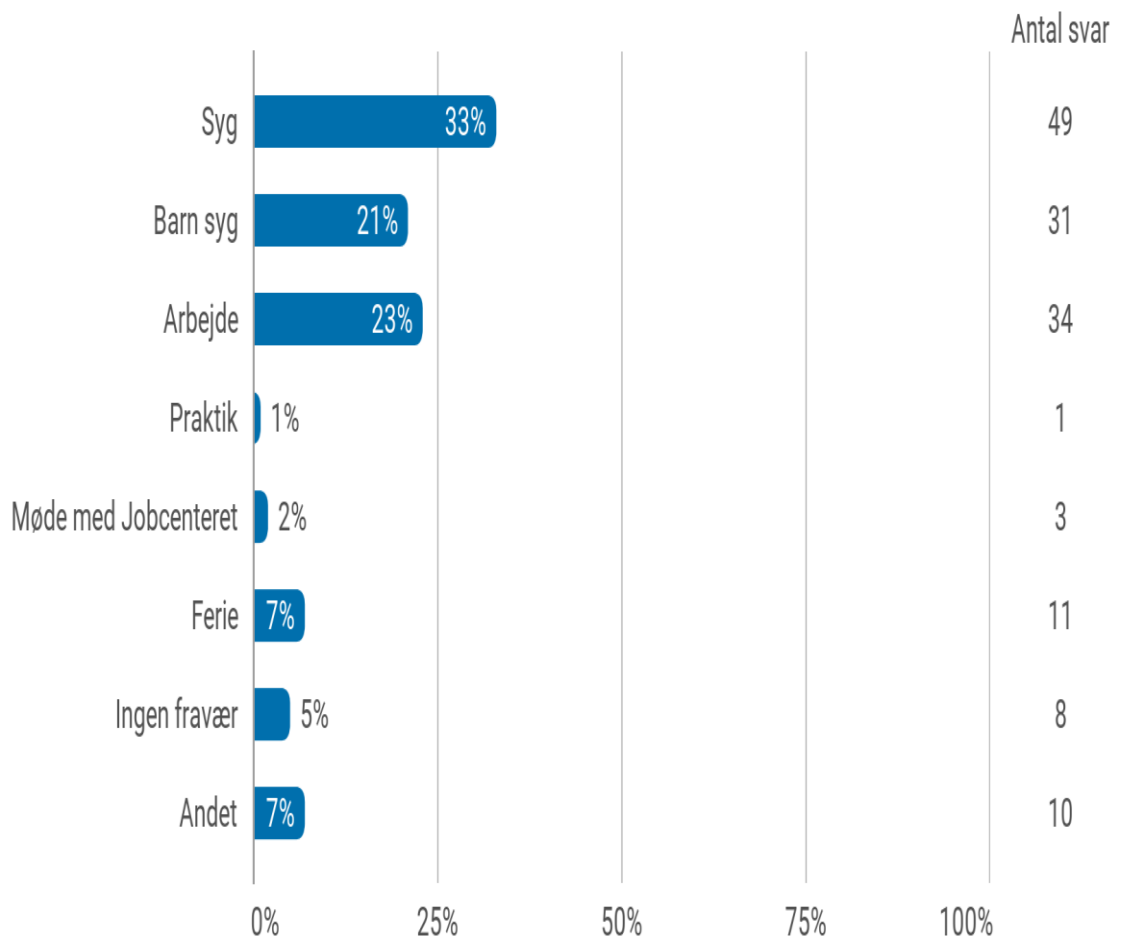
Nogen gang, spørger jeg læreren og de forklarer ikke hvad det er som jeg har spurgt om. Men de bare gå videre eller for hurtigt.



32. Hvor mange gange har du været fraværende i løbet af de seneste tre måneder?



33. Hvad er mest grunden til dit fravær?



33a. Andet (Uddyb gerne, udfyld nedenunder, klik "Næste" hvis du ikke har en kommentar)

var til stede

og arbejde og selv syg

kør kort

barn syg eller jeg har ingen til at passe mit barn

arbejde og syg

Samtale

Jeg er altid på skole

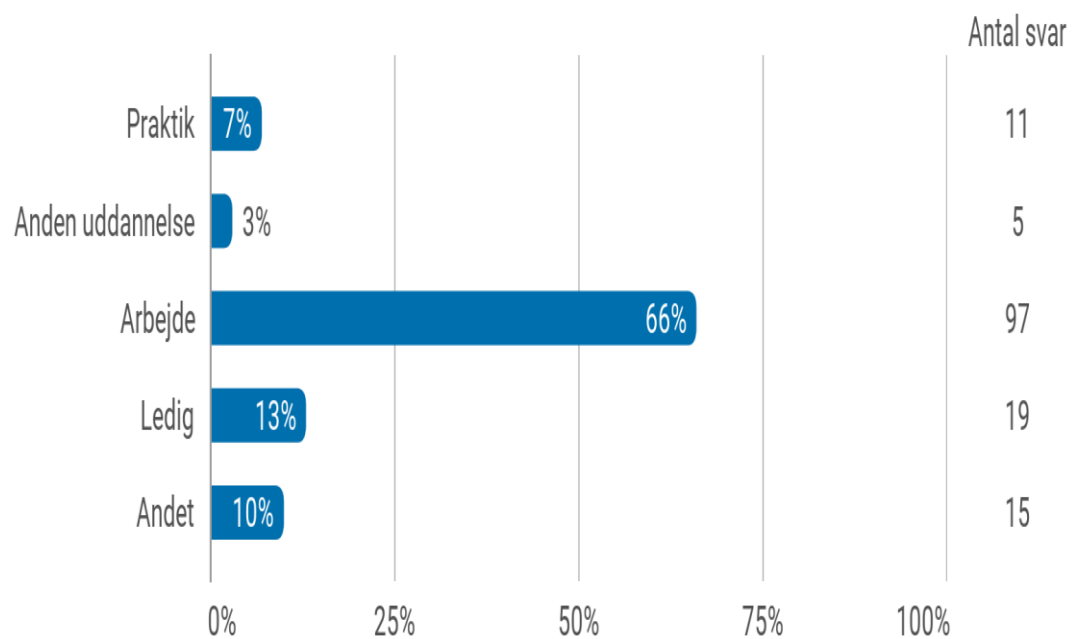
Jeg arbejde 6 dage om ugen og jeg har også en datter på 4 år og et ny født. Når jeg ikke komme på skole det er fordi jeg hjælper min kone. Der er ikke nogen som kan hjælpe os

Hvis vejret er meget dårligt

Ferie

Depression

....

34. Jeg er i

34a. Andet (Uddyb gerne, udfyld nedenunder)

sprogskole og FVU

selvstændig

på grisefarm

pga. helbredet

mekaniker lærling

kvindehold

kvindehold

jeg har helbredsproblem

jeg er på uddannelse om som elektriker i håndværkskole

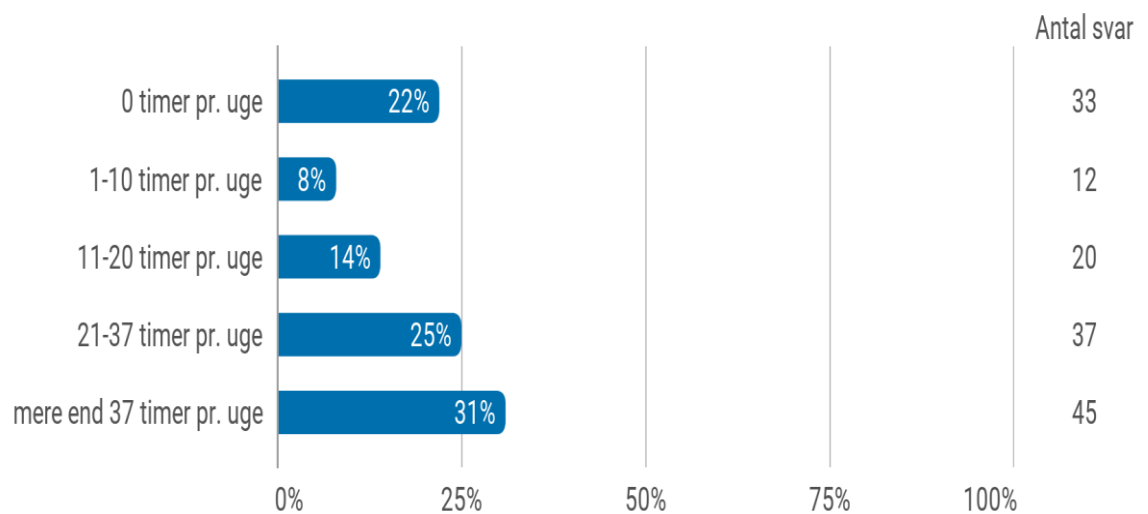
husmor

frivillig arbejder

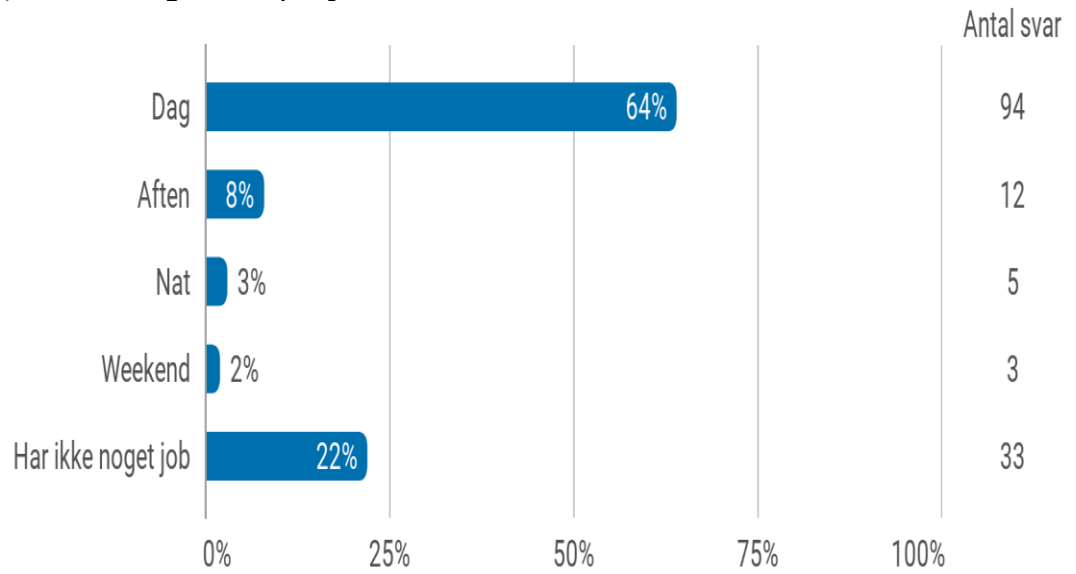
frivillig

Jeg har ondt i ryggen.

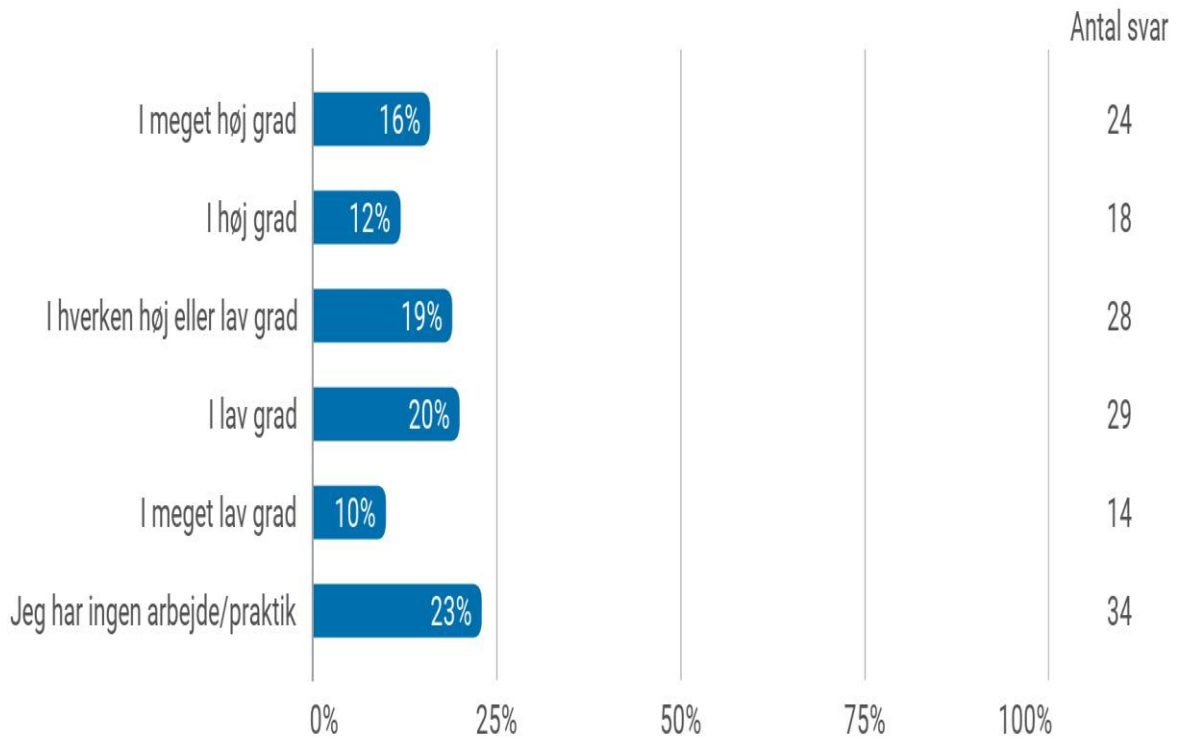
.....

35. Hvor mange timer er du på arbejde eller i praktik om ugen?

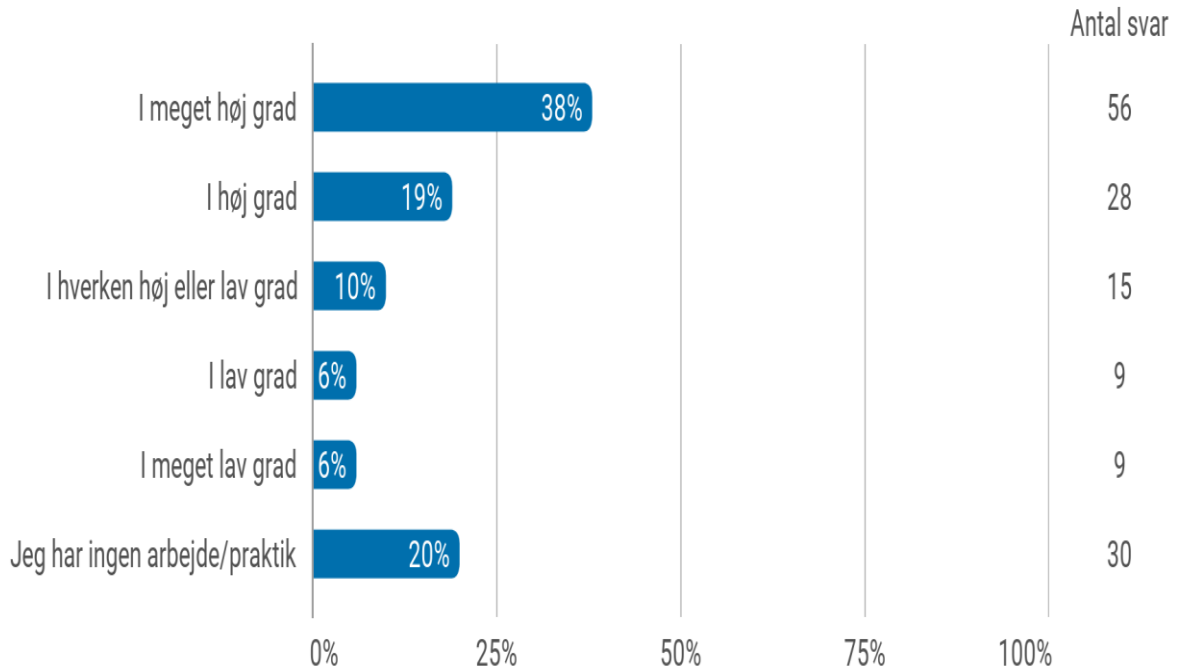
36. Arbejdstid, hvornår går du på job?



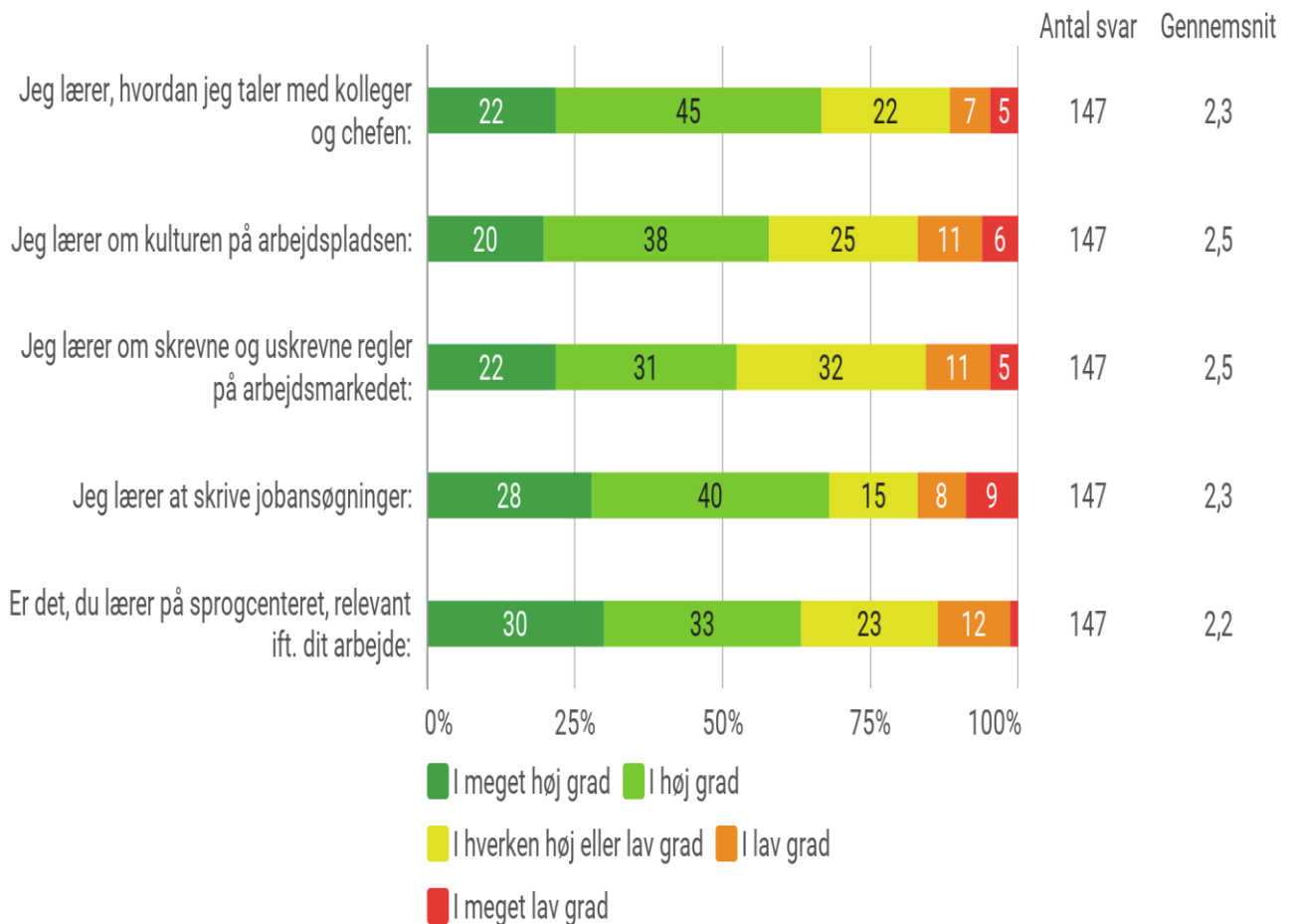
37. Taler du dansk på arbejdet/i praktikken?



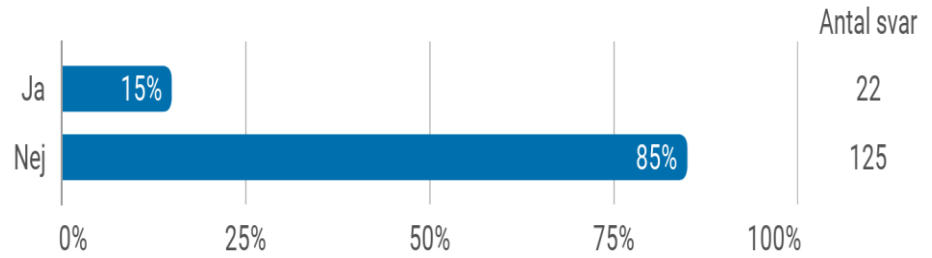
38. Hvor vigtigt er det at kunne tale dansk på dit arbejde/i din praktik?



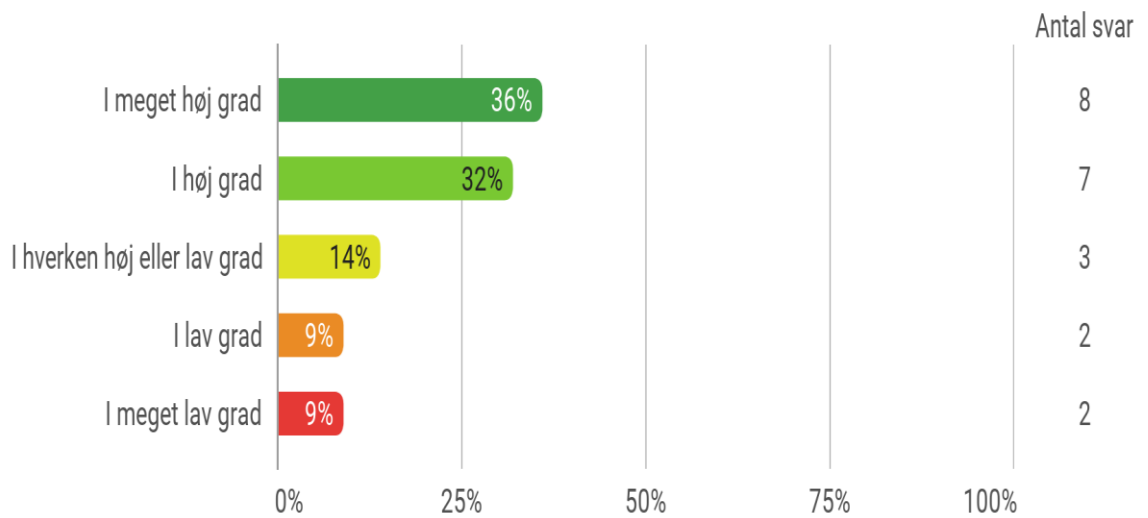
39. I hvor høj grad lærer du om arbejdsmarkedet i danskundervisningen?



40. Er du studerende? (dvs. er du i gang med en uddannelse ved siden af din danskuddannelse)



41. Er det, du lærer på sprogcenteret, relevant ift. dine studier?

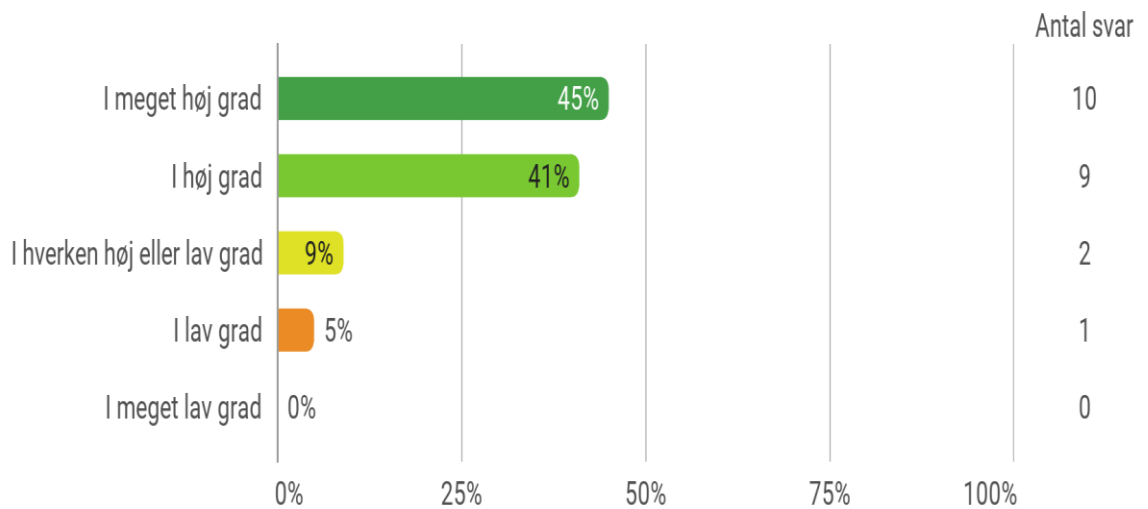


41a. Uddyb gerne, udfyld nedenunder (klik "Næste" hvis du ikke har en kommentar)

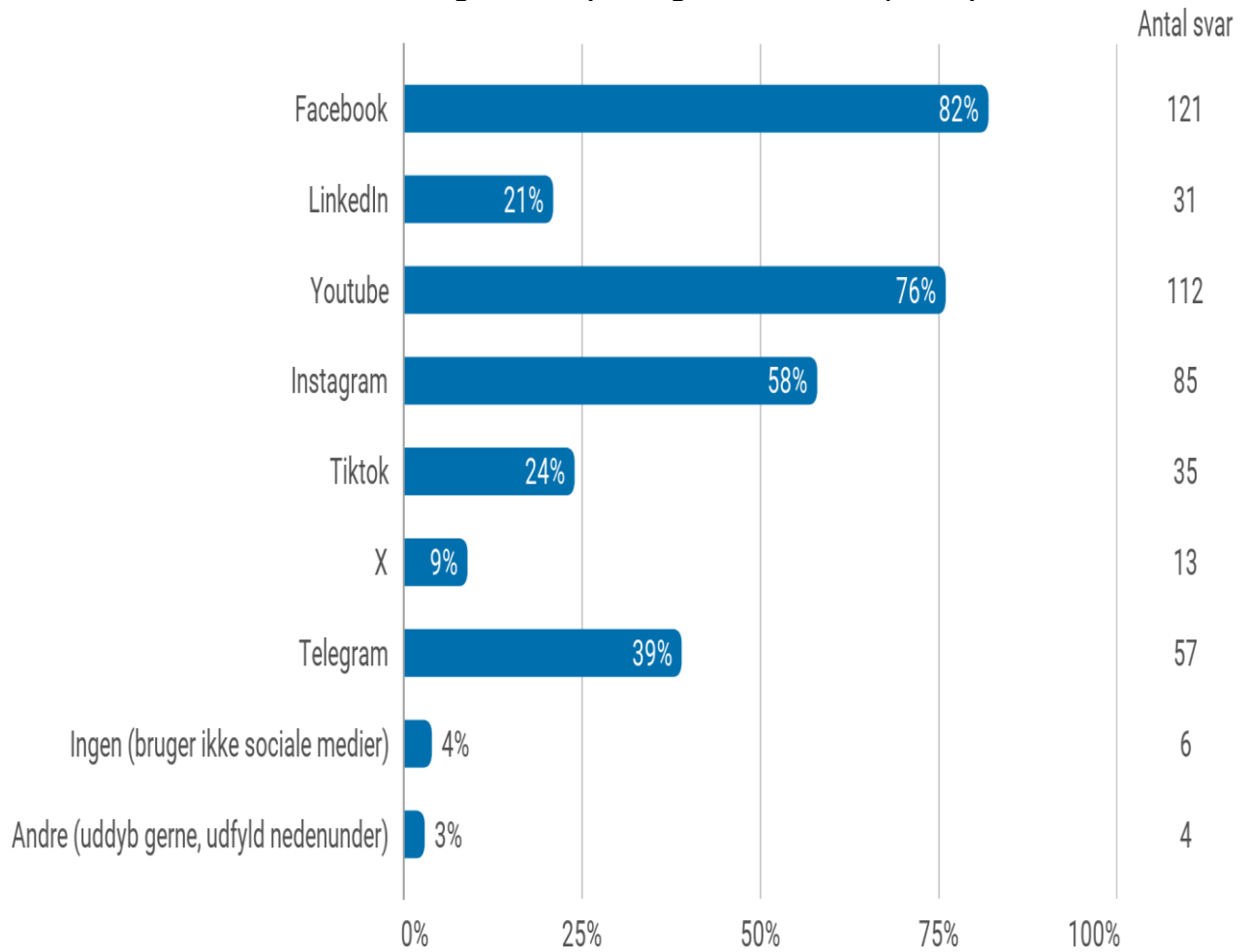
Jeg studerer på mit modersmål

42. Er det, du lærer på sprogcenteret, relevant ift. dit hverdagsliv i Danmark?

OBS: fejl i besvarelse, da det kun er dem der har svaret ja til at være studerende, alle burde have svaret.



43. Hvilke sociale medier bruger du? (Sæt gerne flere krydser)



43. Hvilke sociale medier bruger du? (Sæt gerne flere krydser) - Andre (uddyb gerne, udfyld nedenunder)

google

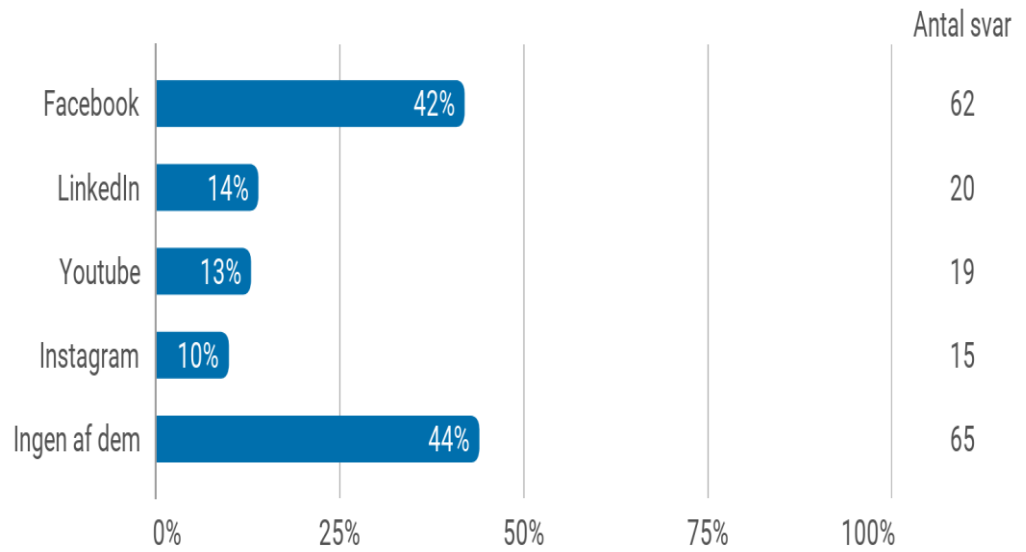
Twitter og andre

Reddit

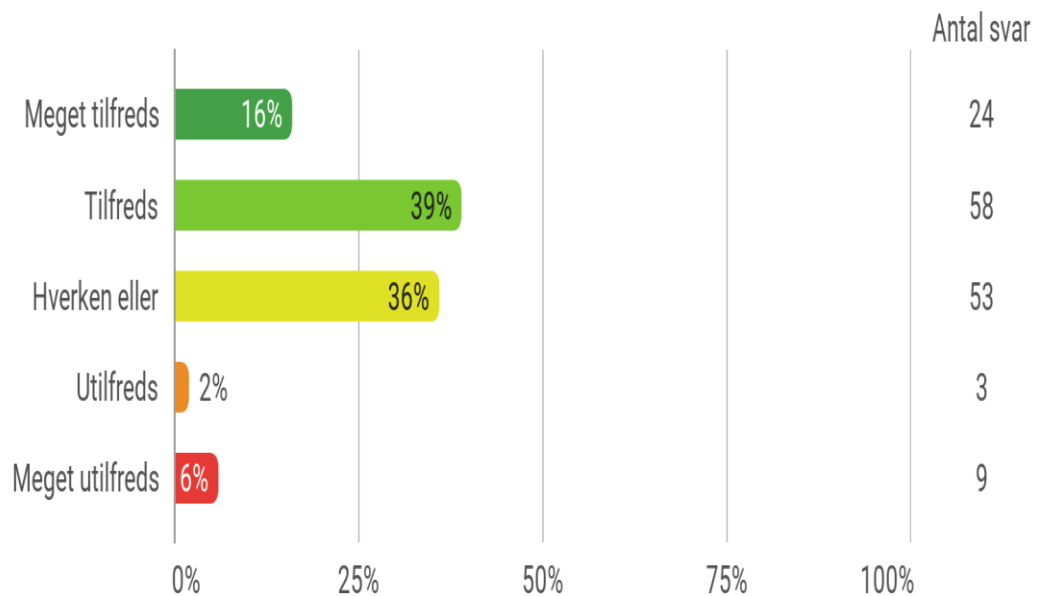
Classroom



44. På hvilke sociale medier følger du Sprogcenter Randers? (Sæt gerne flere krydser)



45. Hvor tilfreds er du med sprogcentrets sociale medier?



45a. Uddyb gerne, hvis du har en kommentar til sprogcentrets sociale medier, udfyld nedenunder (klik "Næste" hvis du ikke har en kommentar)

jeg vil bare ikke

Jeg har ikke set dem

Jeg følger ikke SR på sociale medier



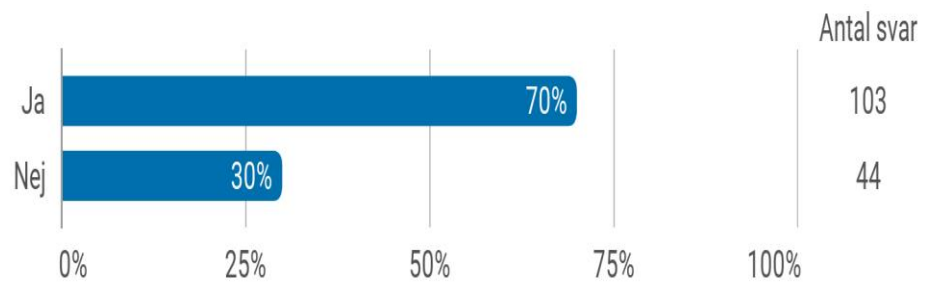
45a. Uddyb gerne, hvis du har en kommentar til sprogcentrets sociale medier, udfyld nedenunder (klik "Næste" hvis du ikke har en kommentar)

Jeg føler ikke

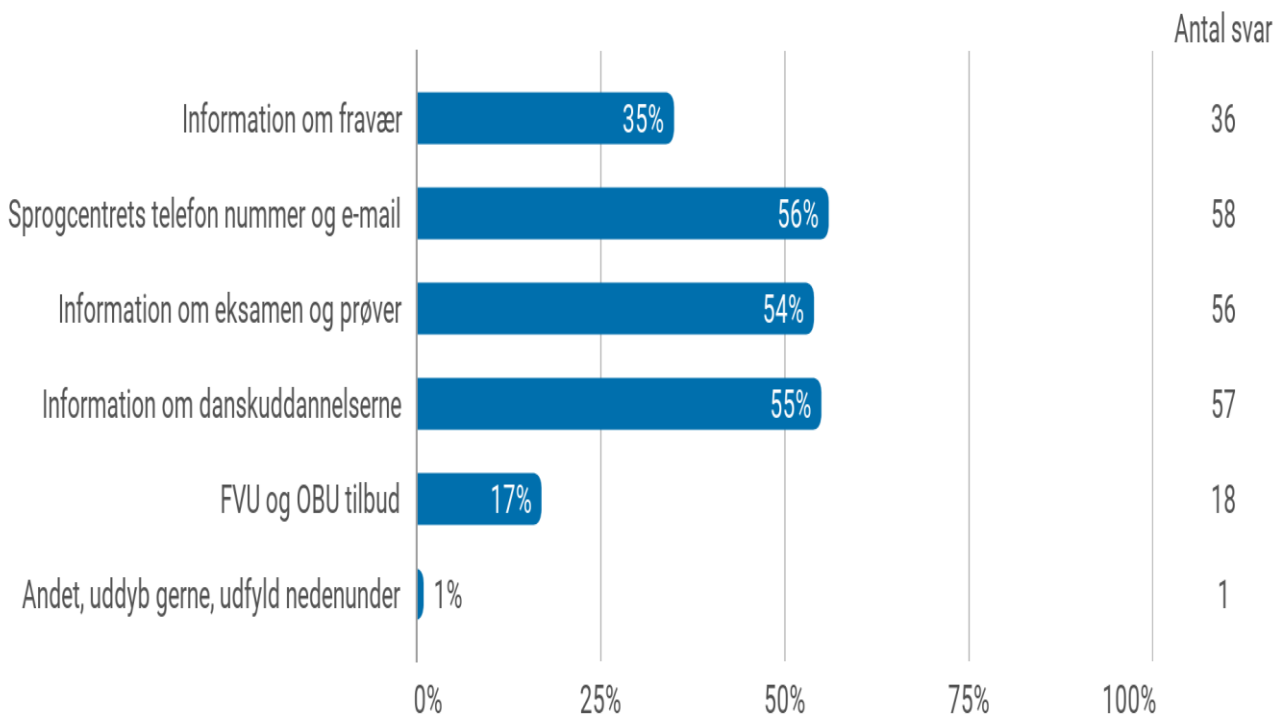
Jeg bruger det ikke

.

46. Bruger du skolens hjemmeside? (<https://sprogcenter.randers.dk/>)



47. Hvilken information søger du på hjemmesiden?



47. Hvilken information søger du på hjemmesiden? - Andet, uddyb gerne, udfyld nedenunder

betal



48. Mangler du noget information på hjemmesiden? (uddyb nedenunder, klik "Næste" hvis du ikke har en kommentar)

nej

nej

nej

Nej!

Nej

Nej

Betale og check Ferie

3

49. Hvad kunne være bedre ved skolens lokaler, møbler, tavler og IT?

vi har lille lokaler

vi har lille localer

tit problemermed kaffemaskinei kantnen

Der er koldt i lokale 6

tit probleme med kaffemeskinen

til gratis kaffe om morgenen

tavler og IT

tavler og IT

tavler og IT

tavler

tavler

større lokaler eller er god



49. Hvad kunne være bedre ved skolens lokaler, møbler, tavler og IT?

stole

stole

skiftes vindue

skifte vinduet

nye stole

noget

lyd på computeren

lokaler og

jeg er tilfreds med alt :)

jeg er tilfreds

elle ting ok

det er helt fint

der er ok

alt fantastisk :)

alt er meget godt

alt er god

alt er fint

alt er fint

alle ting er god

alle ok.

alle fint

alle er ok)



49. Hvad kunne være bedre ved skolens lokaler, møbler, tavler og IT?

alle er godt

alle det godt

Tit problemer ned kaffemaskinen ikantinen

Tit problemer med kaffemaskinen ikantinen
det koldt ilokale 6

Tit problemer med kaffemaskinen ikantinen
det er koldt lokale 6

Tit problemer med kaffemaskine
Det er koldti lokal 6

Tit problemer med kafemaskinen i kantinen

Lokaler er små, men gruppen er stor.

Lokaler - IT

Jeg ville ønske det ikke var så varmt

Jeg tertifreds med alt

Jeg synes, alt er bedre.

Jeg har ingen spørgsmål til skolen

Jeg glad

Jeg er glad for alt

Ingen ting.

IT

IT

IT

IT

En blød stol ,fordi jeg har ondt ryggen.



49. Hvad kunne være bedre ved skolens lokaler, møbler, tavler og IT?

Det er helt fint

Det er godt.

Det er fint

Computerne

Alt er ok

Alt er godt

Alle god

-mange gang tavlen har problem
 -høretelefoner i studiecenter ikke så godt
 -nogle gang kaffemaskine virker ikke

50. Har du nogen forslag eller idéer til, hvordan vi som sprogcenter kan blive bedre? (uddyb nedenunder, klik "Næste" hvis du ikke har en kommentar)

tur til Copenhagen
 tur til Der gamle by
 kobe med karb

nej

nej

nej

nej

nej

måske kaffemaskine med mobilpay

ikke alle lærere godt tid DU3

Vi skal har mere IT kurs

Vi skal Arbejde mere med IT,



50. Har du nogen forslag eller idéer til, hvordan vi som sprogcenter kan blive bedre? (uddyb nedenunder, klik "Næste" hvis du ikke har en kommentar)

Tur til københavn Tur Den GamLe BY
købe mad ikantinen

Tur til københavn Tu til Den Gamle By købe med i kantine

Tur til købeenhavn
Tur til Den gamle By
køb med i kantine

Tur til den gamle by

Tur til den gamle by

Tur til Kobenhavn
Kobe mad i kantine

Så lærerne laver flere øvelser hos os.Så vi laver øvelser ikke kun fra bogen. Flere grammatikøvelser. Mere forberedelse til eksamen, så vi ikke bange for, hvad der skal på eksamen.

Super god

Ryge rum udenfor.
Nogen på kontoret om aftenen

Nok bøger til alle.

Nej, I er meget god og venlig.

Nej

Mere tålmodighed til folk , der ikke ved noget ikke kan gøre noget eller udtaler torkert

Jeg ønskede, at viden skulle anvendes i virkelige situationer

Jeg ville have stærkere lærere og have mere praktik på skole og hjemme have ikke så meget hjemmearbejde, fordi der er ikke tid til familie.

Jeg vil gerne arbejder i sprogskole

Jeg har brug for faglig sprog

Hjælp os med at komme i kontakt med arbejdsgivere



50. Har du nogen forslag eller idéer til, hvordan vi som sprogcenter kan blive bedre? (uddyb nedenunder, klik "Næste" hvis du ikke har en kommentar)

For eksempel hvis vi bruger computer det er god for miljøet fordi vi bruger ikke papier og det trør er vigtig at arbejder med computer

Diversificere lektionen. Fordi nu laver vi opgaverne i dogen selvsændigt i klassen

Det skal være muligt at betale med bank kort på kaffemaskine

Bruger mere tid til interaktiv

At have flere dansk-albanske bøger.

:)

